



## ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE

“E. MONTALE – NUOVO I.P.C.”

Via Timavo, 63 - 16132 GENOVA- ☎. 010.376.13.08 – 010. 376.21.92

Via Del Castoro, 1 - 16142 GENOVA - ☎. 010.88.79.45

Via Archimede, 44-46 16142 GENOVA ☎.010.35.15.603

<http://www.iscsmontalegenova.edu.it>



**NEW**

### PROPOSTA NUOVO PERCORSO PER IL CORSO PROFESSIONALE SERVIZI COMMERCIALI *WEB COMMUNITY*

Il **Community Manager** sta assumendo una crescente importanza strategica nelle aziende (anche se non soprattutto nelle piccole e medie imprese), nelle istituzioni, nella Pubblica Amministrazione per la sua capacità di gestire comunità virtuali che si costituiscono e interagiscono attraverso i siti web e soprattutto i social media.

Il tecnico dei **servizi commerciali per le communities online** è in grado di supportare imprese ed aziende pubbliche e private nel difficile compito di **portare sul web** e sui **Social Network** attività come la gestione amministrativa, marketing, comunicazione aziendale, vendita, customer care, contribuendo in maniera efficace ai processi di innovazione e globalizzazione in atto.

#### COMPETENZE SPECIFICHE DI INDIRIZZO

- interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative
- creare e gestire la presenza in rete del marchio aziendale
- curare il rapporto e il dialogo con il pubblico di riferimento sui social.
- collaborare alla realizzazione di campagne di web marketing e alla elaborazione di programmi di marketing interattivi
- utilizzare le tecnologie informatiche di più ampia diffusione, anche per implementare il sistema informativo aziendale.
- collaborare alle attività di comunicazione, marketing e promozione dell'immagine aziendale in un ambito territoriale o settoriale attraverso l'utilizzo di strumenti tecnologici innovativi, orientando le azioni nell'ambito socioeconomico e interagendo con soggetti e istituzioni per il posizionamento dell'azienda in contesti locali, nazionali e internazionali.